

## **Declaración de política de calidad y medioambiente por la dirección.**

La Dirección de IBERCEX, S.L., declara su propósito de conseguir la mayor satisfacción de sus clientes, el compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.

Así como el propósito de desarrollar e implantar, un sistema de gestión integrado de la calidad y medioambiente de acuerdo con la Normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 en su versión vigente, así como mejorar de forma continua su eficacia para las actividades de desarrollo, fabricación, instalación y mantenimiento de cámaras y sistemas de control ambientales.

Con objeto de alcanzar ese objetivo primordial de la satisfacción de sus clientes, asume igualmente el compromiso de cumplir con sus requisitos, tanto implícitos como explícitos, así como los legales y reglamentarios y de todos aquellos relacionados con aspectos ambientales que fueran de aplicación.

Para poner en práctica este objetivo general, esta Dirección establece la política de calidad y medioambiente que se refleja en los siguientes puntos:

- 1) Optimizar el uso de todos los recursos y aplicación de buenas prácticas ambientales empleados en el desarrollo, fabricación, instalación y mantenimiento de cámaras y sistemas de control ambientales objeto de nuestro negocio.
- 2) Reducir los plazos de entrega de nuestros productos y mejorar el tratamiento administrativo de los contratos y pedidos, a fin de evitar cualquier posible error que pudiera transmitirse en el servicio a los clientes.
- 3) Ampliar el mercado accesible, mediante la transmisión al cliente de una adecuada información sobre la calidad de nuestros servicios.
- 4) Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, en todos nuestros procesos. Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos en materia ambiental
- 5) Favorecer la mejora del comportamiento ambiental de nuestros clientes y de aquellas partes interesadas sobre las que podamos tener influencia
- 6) Mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental y nuestro sistema de gestión integral.

Para el cumplimiento de la Política integrada establecida se definen Objetivos que son revisados periódicamente y que cuantifican su grado de eficacia.

La aplicación de esta Política de Calidad y Medioambiente y el cumplimiento de los objetivos se consigue con la implicación de todo el personal que forma parte de la organización, para lo cual la Gerencia, a través del Director de Calidad y Medioambiente, se compromete a la difusión de la misma a todas las partes interesadas de la organización, para lo cual estará disponible en la página web de la empresa. Así mismo la Gerencia asume la responsabilidad de aplicar esta Política integrada y declara su compromiso en el desarrollo, revisión y actualización de la misma.



El Director ejecutivo  
Jorge Sánchez Iniesta,  
01/09/2020